LANGUAGE

1 English
2 Deutsch
3 Français
4 Italiano
5 Español
6 Nederlands
7 Русский
8 日本語
9 한국어
10 简体中文
11 繁體中文

Troubleshooting

Indicator	Problem	Solution
Flashing	Battery discharge low temperature	Normal operation will resume automatically when the battery warms up.
Flashing	Battery discharge high temperature	Normal operation will resume automatically after the battery cools down.
RECHARGING TIME Flashing	Battery charging low temperature	Normal operation will resume automatically after the battery temperature is restored to above 3°C.
RECHARGING TIME Flashing	Battery charging high temperature	Normal operation will resume automatically after the battery cools down.
60Hz Flashing	AC output low temperature	Normal operation will resume automatically when the product warms up.
60Hz Flashing	AC output high temperature	Ensure that the air inlet and outlet of the product are unobstructed. Normal operation will resume automatically after the temperature decreases.
OVERLOAD OVERLOAD Flashing	USB-C or car charging output overload	Disconnect overloading devices and restart the product to resume normal operation.
60Hz OVERLOAD Flashing	AC output overload	Disconnect overloading devices and restart the product to resume normal operation. The sum power of loaded electrical appliances must not exceed the rated power (for the power limit of electrical appliances in the X-Boost mode, please refer to the X-Boost feature introduction).
RECHARGING TIME OVERLOAD Flashing	Charging overload	Remove the charging cable and normal operation will resume automatically after restart.
Flashing	Fan blocked	Check whether the fan is blocked by foreign objects.
60Hz Flashing	Communication failure between main control board and AC	Normal operation will resume automatically after restart.

If a warning appears during the use of the product and the warning icon persists after restart, please stop using the product immediately (do not attempt to charge or discharge it). For problems not covered in the preceding table, please consult EcoFlow customer service.

Fehlerbehebung

Anzeige		Problem	Lösung
	Blinkend	Akkuentladung bei niedriger Temperatur	Der normale Betrieb wird automatisch wiederaufgenommen, wenn sich der Akku erwärmt.
	Blinkend	Akkuentladung bei hoher Temperatur	Der Normalbetrieb wird automatisch wiederaufgenommen, sobald der Akku abgekühlt ist.
RECHARGING TIME	Blinkend	Akkuladung bei niedriger Temperatur	Der Normalbetrieb wird automatisch fortgesetzt, sobald die Akkutemperatur wieder über 3°C liegt.
RECHARGING TIME	Blinkend	Akkuladung bei hoher Temperatur	Der Normalbetrieb wird automatisch wiederaufgenommen, sobald der Akku abgekühlt ist.
50Hz	Blinkend	Niedrige Temperatur am Wechselstromausgang	Der Normalbetrieb wird automatisch wiederaufgenommen, wenn sich das Gerät erwärmt.
50Hz	Blinkend	Hohe Temperatur am Wechselstromausgang	Vergewissern Sie sich, dass der Lufteinlass und -auslass des Geräts nicht blockiert sind. Der Normalbetrieb wird automatisch wiederaufgenommen, sobald die Temperatur sinkt.
OVERLOAD OVERLOAD	Blinkend	Überlastung des USB-C- oder Autoladeausgangs	Überlastete Geräte entfernen und das Gerät neu starten, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.
50Hz OVERLOAD	Blinkend	Überlast am Wechselstromausgang	Überlastete Geräte entfernen und das Gerät neu starten, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen. Die Gesamtleistung der geladenen Elektrogeräte darf die Nennleistung nicht überschreiten (zur Leistungsbegrenzung von Elektrogeräten im X-Boost-Modus siehe die Einführung in die X-Boost-Funktion).
RECHARGING TIME OVERLOAD	Blinkend	Überlast beim Laden	Entfernen Sie das Ladekabel und der Normalbetrieb wird nach dem Neustart automatisch wiederaufgenommen.
	Blinkend	Lüfter blockiert	Prüfen Sie, ob der Lüfter durch Fremdkörper blockiert ist.
50Hz	Blinkend	Störung der Verbindung zwischen Hauptsteuerplatine und Wechselstrom	Der Normalbetrieb wird nach dem Neustart automatisch wiederaufgenommen.

Wenn während der Verwendung des Geräts eine Warnung angezeigt wird und das Warnsymbol nach dem Neustart weiterhin angezeigt wird, beenden Sie sofort die Verwendung des Geräts (versuchen Sie nicht, es zu laden oder zu entladen). Bei Problemen, die nicht in der vorstehenden Tabelle aufgeführt sind, wenden Sie sich bitte an den EcoFlow-Kundendienst.

Dépannage

Voyant	Problème	Solution
Clignotant	Température basse de décharge de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement lorsque la batterie se réchauffe.
Clignotant	Température élevée de décharge de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement après le refroidissement de la batterie.
RECHARGING TIME Clignotant	Température basse de charge de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement après que la température de la batterie soit redevenue supérieure à 3 °C.
RECHARGING TIME Clignotant	Température élevée de charge de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement après le refroidissement de la batterie.
50Hz Clignotant	Température basse de la sortie CA	Le fonctionnement normal reprend automatiquement lorsque le produit se réchauffe.
50Hz Clignotant	Température élevée de la sortie CA	Assurez-vous que l'entrée et la sortie d'air du produit ne sont pas obstruées. Le fonctionnement normal reprendra automatiquement après la baisse de la température.
OVERLOAD OVERLOAD Clignotant	Surcharge de sortie USB-C ou de charge de voiture	Retirez les dispositifs de surpuissance et redémarrez le produit pour qu'il reprenne son fonctionnement normal.
50Hz OVERLOAD Clignotant	Surcharge de la sortie CA	Retirez les dispositifs de surpuissance et redémarrez le produit pour qu'il reprenne son fonctionnement normal. La puissance totale des appareils électriques chargés ne doit pas dépasser la puissance nominale (pour la limite de puissance des appareils électriques en mode X-Boost, consultez l'introduction de la fonction X-Boost).
RECHARGING TIME OVERLOAD Clignotant	Surcharge de charge	Retirez le câble de charge : le fonctionnement normal reprendra automatiquement après le redémarrage.
Clignotant	Ventilateur bloqué	Vérifiez si le ventilateur est bloqué par des corps étrangers.
50Hz Clignotant	Échec de la communication entre la carte de contrôle principale et le courant alternatif	Le fonctionnement normal reprendra automatiquement après le redémarrage.

Si un avertissement s'affiche pendant l'utilisation du produit et que l'icône d'avertissement persiste après le redémarrage, cessez immédiatement d'utiliser le produit (n'essayez pas de le charger ou de le décharger). Pour les problèmes non couverts par le tableau précédent, veuillez consulter le service clientèle d'EcoFlow.

Risoluzione dei problemi

Indicatore	Problema	Soluzione
Lampeggiante	Scaricamento della batteria con temperatura bassa	Il normale funzionamento riprenderà automaticamente quando la batteria si riscalda.
Lampeggiante	Scaricamento della batteria con temperatura elevata	Il normale funzionamento riprenderà automaticamente una volta che la batteria si sarà raffreddata.
RECHARGING TIME Lampeggiante	Caricamento della batteria con temperatura bassa	Il normale funzionamento riprenderà automaticamente dopo che la temperatura della batteria sarà tornata sopra i 3°C.
RECHARGING TIME Lampeggiante	Caricamento della batteria con temperatura elevata	Il normale funzionamento riprenderà automaticamente una volta che la batteria si sarà raffreddata.
50Hz Lampeggiante	Output CA con temperatura bassa	Il normale funzionamento riprenderà automaticamente quando il prodotto si riscalda.
50Hz Lampeggiante	Output CA con temperatura elevata	Assicurarsi che l'ingresso e l'uscita dell'aria del prodotto non siano ostruiti. Il normale funzionamento riprenderà automaticamente non appena la temperatura diminuisce.
OVERLOAD OVERLOAD Lampeggiante	USB-C o sovraccarico dell'output di ricarica dell'auto	Rimuovere i dispositivi che generano sovralimentazione e riavviare il prodotto per riprendere il normale funzionamento.
50Hz OVERLOAD Lampeggiante	Sovraccarico output CA	Rimuovere i dispositivi che generano sovralimentazione e riavviare il prodotto per riprendere il normale funzionamento. La potenza totale degli apparecchi elettrici caricati non deve superare la potenza nominale (per il limite di potenza degli apparecchi elettrici in modalità X-Boost, fare riferimento all'introduzione della funzione X-Boost).
RECHARGING TIME OVERLOAD Lampeggiante	Sovraccarico di ricarica	Rimuovere il cavo di ricarica e il normale funzionamento riprenderà automaticamente dopo il riavvio.
Lampeggiante	Ventola bloccata	Controllare se la ventola è bloccata da corpi estranei.
50Hz Lampeggiante	Mancanza di comunicazione tra scheda di controllo principale e CA	Il normale funzionamento riprenderà automaticamente dopo il riavvio.

Se durante l'utilizzo del prodotto viene visualizzato un avviso e l'icona di avviso persiste dopo il riavvio, interrompere immediatamente l'utilizzo del prodotto (non tentare di caricarlo o scaricarlo). Per problemi non trattati nella tabella precedente, consultare il servizio clienti EcoFlow.

Solución de problemas

Indicador	Problema	Solución
Intermitente	Descarga de batería a bajas temperaturas	El funcionamiento normal se reanudará automáticamente cuando la batería se caliente.
Intermitente	Descarga de batería a altas temperaturas	El funcionamiento normal se reanudará automáticamente cuando la batería se enfríe.
RECHARGING TIME Intermitente	Carga de batería a bajas temperaturas	El funcionamiento normal se reanudará automáticamente cuando la temperatura de la batería se restablezca por encima de los 3 °C.
RECHARGING TIME Intermitente	Carga de batería a altas temperaturas	El funcionamiento normal se reanudará automáticamente cuando la batería se enfríe.
50Hz Intermitente	Salida de CA a bajas temperaturas	El funcionamiento normal se reanudará automáticamente cuando el producto se caliente.
50Hz Intermitente	Salida de CA a altas temperaturas	Asegúrese de que la entrada y la salida de aire del producto no estén obstruidas. El funcionamiento normal se reanudará automáticamente cuando baje la temperatura.
OVERLOAD OVERLOAD Intermitente	Sobrecarga de salida de carga USB-C o en vehículo	Retire los dispositivos sobrecargados y reinicie el producto para reanudar el funcionamiento normal.
50Hz OVERLOAD Intermitente	Sobrecarga de salida de CA	Retire los dispositivos sobrecargados y reinicie el producto para reanudar el funcionamiento normal. La potencia total de los aparatos eléctricos cargados no debe exceder la potencia nominal (para conocer el límite de potencia de los aparatos eléctricos en el modo X-Boost, consulte la introducción de la función X-Boost).
RECHARGING TIME OVERLOAD Intermitente	Sobrecarga de carga	Retire el cable de carga y el funcionamiento normal se reanudará automáticamente después de reiniciar.
Intermitente	Ventilador bloqueado	Compruebe si el ventilador está bloqueado por objetos extraños.
50Hz Intermitente	Fallo de comunicación entre el panel de control principal y CA	El funcionamiento normal se reanudará automáticamente después de reiniciar.

Si aparece una advertencia durante el uso del producto y el icono de advertencia continúa después de reiniciarlo, deje de usar el producto inmediatamente (no intente cargarlo ni descargarlo). Si tiene algún problema que no aparezca en la tabla anterior, consulte al servicio de atención al cliente de EcoFlow.

Problemen oplossen

Indicatielampje	Probleem	Oplossing
Knippert	Temperatuur te laag om de accu te ontladen	Als de accu is opgewarmd, wordt de normale werking automatisch hervat.
Knippert	Temperatuur te hoog om de accu te ontladen	Als de accu is afgekoeld, wordt de normale werking automatisch hervat.
RECHARGING TIME Knippert	Temperatuur te laag om de accu op te laden	Als de accutemperatuur is gestegen tot boven 3 °C, wordt de normale werking automatisch hervat.
RECHARGING TIME Knippert	Temperatuur te hoog om de accu op te laden	Als de accu is afgekoeld, wordt de normale werking automatisch hervat.
50Hz Knippert	Temperatuur te laag voor de AC-uitgang	Als het product is opgewarmd, wordt de normale werking automatisch hervat.
50Hz Knippert	Temperatuur te hoog voor de AC-uitgang	Zorg dat de luchtinlaat en -uitlaat van het product niet zijn geblokkeerd. Als de temperatuur is gezakt, wordt de normale werking automatisch hervat.
OVERLOAD OVERLOAD Knippert	USB-C- of auto-oplaaduitgang overbelast	Verwijder apparaten en herstart het product om de normale werking te hervatten.
50Hz OVERLOAD Knippert	AC-uitgang overbelast	Verwijder apparaten en herstart het product om de normale werking te hervatten. Het totale vermogen van de aangesloten elektrische apparaten mag niet hoger zijn dan het nominale vermogen (zie de paragraaf over X-Boost voor de limiet voor elektrische apparaten met X-Boost).
RECHARGING TIME OVERLOAD Knippert	Overbelasting bij het opladen	Verwijder de oplaadkabel. Als u het apparaat herstart, wordt de normale werking automatisch hervat.
Knippert	Ventilator geblokkeerd	Controleer of de ventilator door vreemde voorwerpen wordt geblokkeerd.
50Hz Knippert	Communicatiefout tussen hoofdbesturingskaart en AC	Als u het product herstart, wordt de normale werking automatisch hervat.

Als tijdens het gebruik van dit product een waarschuwing wordt gegeven en de waarschuwing na een herstart blijft staan, moet u onmiddellijk stoppen met het gebruiken van het product (probeer het niet te ontladen of op te laden). Neem voor problemen die niet in de voorgaande tabel staan, contact op met de EcoFlow-klantenservice.

Поиск и устранение неполадок

Индикатор	Проблема	Решение
Мигает	Низкая температура при разрядке аккумулятора	Устройство возобновит штатную работу автоматически, когда аккумулятор прогреется.
Мигает	Высокая температура при разрядке аккумулятора	Устройство возобновит штатную работу автоматически, когда аккумулятор остынет.
RECHARGING TIME Мигает	Низкая температура при зарядке аккумулятора	Устройство возобновит штатную работу автоматически после восстановления температуры аккумулятора выше 3 °C.
RECHARGING TIME Мигает	Высокая температура при зарядке аккумулятора	Устройство возобновит штатную работу автоматически, когда аккумулятор остынет.
50Hz Мигает	Низкая температура на выходе переменного тока	Устройство возобновит штатную работу автоматически, когда устройство прогреется.
50Hz Мигает	Высокая температура на выходе переменного тока	Убедитесь, что входное и выходное воздушные отверстия устройства не заблокированы. Устройство возобновит штатную работу автоматически после снижения температуры.
OVERLOAD OVERLOAD Мигает	Перегрузка выхода USB-C или автомобильной зарядки	Отсоедините устройства, создающие избыточную нагрузку, и перезапустите устройство, чтобы оно возобновило штатную работу.
50Hz OVERLOAD Мигает	Перегрузка на выходе переменного тока	Отсоедините устройства, создающие избыточную нагрузку, и перезапустите устройство, чтобы оно возобновило штатную работу. Суммарная мощность электроприборов, создающих нагрузку, не должна превышать номинальную (предел мощности электроприборов в режиме зарядки X-Boost см. в описании функции зарядки X-Boost).
RECHARGING TIME OVERLOAD Мигает	Перегрузка зарядки	Отсоедините зарядный кабель, и после перезагрузки устройство возобновит штатную работу автоматически.
Мигает	Вентилятор заблокирован	Проверьте, не заблокирован ли вентилятор посторонними предметами.
50Hz Мигает	Сбой связи между главной платой управления и блоком питания переменного тока	Устройство возобновит штатную работу автоматически после перезапуска.

Если во время использования устройства появляется предупреждение, и значок предупреждения не исчезает после перезапуска, немедленно прекратите использование устройства (не пытайтесь заряжать или разряжать его). При возникновении проблем, не указанных в приведенной выше таблице, обратитесь в службу поддержки клиентов EcoFlow.

異常表示と対応方法

異常表示	異常タイプ	対応方法
アイコン点滅	バッテリー放電低温保護	バッテリーの温度が正常な値まで上がると自動で復旧します。
アイコン点滅	バッテリー放電高温保護	バッテリーの温度が正常な値まで下がると自動で復旧します。
RECHARGING TIME アイコン点滅	バッテリー充電低温保護	バッテリーの温度が3°C以上に上がると自動で復旧します。
RECHARGING TIME アイコン点滅	バッテリー充電高温保護	バッテリーの温度が正常な値まで下がると自動で復旧します。
50Hz アイコン点滅	AC出力低温保護	バッテリーの温度が正常な値まで上がると自動で復旧します。
50Hz アイコン点滅	AC出力過熱保護	製品の放熱口に異常がないかをご確認ください。温度が正常な値まで下がると自動で復旧します。
OVERLOAD OVERLOAD アイコン点滅	USB-CまたはシガーソケットAC出力過負荷保護	過負荷の原因となっている電気製品を取り外し、再起動すると復旧します。
50Hz OVERLOAD アイコン点滅	AC出力過負荷保護	過負荷の原因となっている電気製品を取り外し、再起動すると復旧します。 電気製品を接続する際は、必ず定格電力の範囲内で使用してください(X-Boostモードでの電気製品の電力制限についてはX-Boost機能の紹介ページをご確認ください)。
RECHARGING TIME OVERLOAD アイコン点滅	充電過負荷保護	充電ケーブルを取り外して再起動すると自動で復旧します。
アイコン点滅	ファンの詰まり	ファンに異物が詰まっていないか確認してください。
50Hz アイコン点滅	メインコントロールボードとAC間の通信障害	製品を再起動すると自動で復旧します。

本製品の使用中に警告アイコンが表示された場合、製品の再起動を行ってください。再起動後も依然として警告アイコンが表示されている場合は、すぐに使用を中止してください(充放電を行わないでください)。
以上の内容に従って対処しても、なお異常がある場合はEcoFlowアフターサポートへお問い合わせください。

문제 해결

표시기	문제	해결 방법
깜박임	배터리 저온 방전	배터리 온도가 올라가면 자동으로 작동이 재개됩니다.
깜박임	배터리 고온 방전	배터리 온도가 내려가면 올라가면 자동으로 작동이 재개됩니다.
RECHARGING TIME 깜박임	배터리 저온 충전	배터리 온도가 3°C 이상으로 올라가면 자동으로 작동이 재개됩니다.
RECHARGING TIME 깜박임	배터리 고온 충전	배터리 온도가 내려가면 올라가면 자동으로 작동이 재개됩니다.
50Hz 깜박임	AC 저온 출력	제품 온도가 올라가면 자동으로 작동이 재개됩니다.
50Hz 깜박임	AC 고온 출력	제품의 환기구가 막혀있지 않은지 확인하십시오. 온도가 내려가면 자동으로 작동이 재개됩니다.
OVERLOAD OVERLOAD 깜박임	USB-C 또는 차량 충전 출력 과부하	작동을 재개하려면 전력을 과도하게 사용하는 기기를 제거하고 전원을 다시 시작하십시오.
50Hz OVERLOAD 깜박임	AC 출력 과부하	작동을 재개하려면 전력을 과도하게 사용하는 기기를 제거하고 전원을 다시 시작하십시오. 연결된 전자 기기의 총 소비전력은 제품의 정격 전력을 초과하지 않아야 합니다. X-Boost 모드의 전력 제한은 상위 X-Boost기능 소개를 참조하십시오. 연결된 기기의 총 소비전력은 제품의 정격 전력을 초과하지 않아야 합니다. X-Boost기능 작동 시 전력 제한은 상위 X-Boost 소개 내용을 참조하십시오.
RECHARGING TIME OVERLOAD 깜박임	충전 과부하	충전 케이블을 제거한 후 전원을 다시 시작하면 정상 작동이 재개됩니다.
깜박임	팬 막힘	팬(환기구)가 덮혀있거나 이물질로 막혀 있는지 확인하십시오.
50Hz 깜박임	메인 제어 보드와 AC 간의 통신 실패	전원을 다시 시작하면 정상 작동이 재개됩니다.

경고 표시 후 전원을 다시 시작하여도 계속 경고 아이콘이 표시되면 즉시 제품 사용을 중단하고 충전이나 방전을 시도하지 마십시오. 위의 문제 해결 표에 제시되지 않은 상황은 에코플로우 고객 서비스에 문의하십시오.

故障显示及处理

异常图标内容	异常类型	异常恢复方法
 图标闪烁	电池放电低温保护	电池升温后自动恢复
 图标闪烁	电池放电高温保护	电池降温后自动恢复
 RECHARGING TIME 图标闪烁	电池充电低温保护	电池升温至 3°C以上后自动恢复
 RECHARGING TIME 图标闪烁	电池充电高温保护	电池降温后自动恢复
50Hz  图标闪烁	AC 输出低温保护	产品升温后自动恢复
50Hz  图标闪烁	AC 输出过温保护	请确保产品的进出风口畅通，待温度降低后自动恢复
OVERLOAD OVERLOAD 图标闪烁	USB-C 或车充输出过载保护	移除过功率设备，重启机器即可恢复
50Hz OVERLOAD 图标闪烁	AC 输出过载保护	移除过功率设备，重启机器即可恢复。用电器必须保证在额定功率内使用（X-Boost模式下的用电器功率限制，请参考 X-Boost 功能介绍）
RECHARGING TIME OVERLOAD 图标闪烁	充电过载保护	移除充电线，重启后自动恢复
 图标闪烁	风扇堵塞	请检查风扇是否被异物堵塞
50Hz 图标闪烁	主控板与 AC 通讯失败	重启后自动恢复



若本产品在使用过程中出现告警提示，重启机器后告警图标仍不消失，请立即停止使用（不要尝试充电或放电）。如果以上信息均无法解决您的问题，请联系客服进行咨询。

疑難排解

指示燈		問題	解決方案
	閃爍	電池放電低溫	電池預熱後，將自動恢復正常操作。
	閃爍	電池放電高溫	電池冷卻後，將自動恢復正常操作。
 RECHARGING TIME	閃爍	電池充電低溫	電池溫度恢復到 3° C 以上之後， 便會自動恢復正常操作。
 RECHARGING TIME	閃爍	電池充電高溫	電池冷卻後，將自動恢復正常操作。
50Hz 	閃爍	交流電輸出低溫	產品預熱後，將自動恢復正常操作。
50Hz 	閃爍	交流電輸出高溫	確保本產品的進風口和出風口暢通無阻。 溫度降低之後，將自動恢復正常操作。
OVERLOAD OVERLOAD	閃爍	USB-C 或車載充電 輸出超載	移除超功率裝置並重新啟動產品， 以恢復正常運行。
50Hz OVERLOAD	閃爍	交流電輸出超載	移除超功率裝置並重新啟動產品， 以恢復正常運行。 負載電器的總功率不得超過額定功率 (有關 X-Boost 模式下電器的功率限制， 請參考 X-Boost 功能介紹)。
RECHARGING TIME OVERLOAD	閃爍	充電超載	拔下充電線，然後再重新啟動 以自動恢復正常運作。
	閃爍	風扇被擋	檢查風扇是否被異物阻擋。
50Hz	閃爍	主控板與空調之間的 通訊故障	重新啟動後將自動恢復正常操作。

如果產品在使用過程中出現警告，且在產品重啟後警告圖示仍然存在，請立即停止使用產品 (請勿嘗試充電或放電)。上表未涵蓋之問題，請向 EcoFlow 客戶服務查詢。